

Algemene Verkoopvoorwaarden

Artikel 1 : Algemeen

- 1.1 De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen MEDSYS SA (hierna "Medsys") enerzijds en een natuurlijke of rechtspersoon (hierna "de klant") anderzijds. Geen enkele bepaling in documenten van de klant (in het bijzonder diens Algemene Voorwaarden) is van toepassing op de afgesloten overeenkomst.
- 1.2 Van deze Algemene Voorwaarden kan worden afgeweken mits een schriftelijk akkoord van Medsys.
- 1.3 Door het aangaan van de overeenkomst gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- 1.4 De klant verklaart de betekenis van alle in deze Algemene Voorwaarden, eventuele aanvullingen erop en in de offerte voorkomende technische begrippen voldoende te kennen en te begrijpen.

Artikel 2 : Verkoopvoorwaarden

- 2.1 De voorwaarden en prijzen vermeld op een offerte hebben een geldigheid van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een bestelling is slechts geldig als ze uitdrukkelijk aanvaard is door Medsys. De klant erkent uitdrukkelijk dat een bestelling via fax of e-mail dezelfde waarde heeft als een schriftelijk overgemaakte.
- 2.2 Een termijn van 48 uur wordt in acht genomen voor de in ontvangst name van de goederen. Eens deze termijn verstreken wordt de levering geacht goedgekeurd te zijn door de klant en kunnen geen veranderingen aan de levering meer toegebracht worden.
- 2.3 In geval van bestelling met een bedrag lager dan 150 Euro, zal een vaste forfaitaire kost (30 Euro) voor vervoer en administratie worden gebracht.
- 2.4 Alle prijzen zijn in Euro en exclusief BTW en andere taksen tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.5 Alle facturen dienen betaald te worden binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 2.6 De factuur wordt pas als voldaan beschouwd indien het volledige bedrag vermeld op de factuur ontvangen is op onze bankrekening.
- 2.7 Indien een bepaalde factuur op de vervaldag niet of onvolledig is betaald, wordt deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebedrag van 10 % met een minimum van 150 Euro. Tevens zal een interest verschuldigd zijn zoals voorzien in de wet op de bestrijding van de betalingsachterstand. In geval deze wet niet van toepassing is, geldt de wettelijke interestvoet.

Artikel 3 : Verplichtingen van Medsys

- 3.1 De vermoedelijke leveringstermijn wordt afgesproken op het moment van de bestelling. Medsys zal zich inspannen om de bestelde goederen of diensten tijdig te leveren. De klant erkent dat - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - deze leveringsdatum louter indicatief is. Het niet naleven van deze indicatieve termijn door Medsys zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot de ontbinding van de overeenkomst of tot een recht op schadevergoeding.
- 3.2 Medsys zal zijn verplichtingen van de overeenkomst uitvoeren naar best vermogen.

Artikel 4 : Verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant zal Medsys onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke wijziging in naam, adres, BTW - nummer, contactpersoon, statuut of verandering van rechtsvorm.

Artikel 5 : Vertrouwelijkheid

- 5.1 Beide partijen verbinden zich ertoe geen oneigenlijk gebruik te maken van vertrouwelijke informatie die ze in het kader van de overeenkomst zouden ontvangen van de andere, en deze informatie niet te verspreiden.
- 5.2 Medsys zal bepaalde gegevens van de klant bijhouden en opslaan (schriftelijk of elektronisch) in het kader van een normaal klantenbeheer. Elke financiële informatie (bankrekeningnummers, creditcard nummers en dergelijke) wordt door Medsys enkel gebruikt bij het verwerken van de betalingen. In geen geval zal Medsys de gegevens van de klant ter beschikking stellen van derden. De klant heeft op schriftelijk verzoek inzage in deze gegevens. De klant heeft ook het recht fouten hierin recht te zetten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 De klant zal Medsys onmiddellijk en uitvoerig op de hoogte brengen van elke gebeurtenis of situatie die aanleiding kan geven tot een eis of verzoek tegen Medsys door een derde, of die de uitvoering van deze overeenkomst in belangrijke mate beïnvloeden.

Artikel 7 : Overmacht

- 7.1 Geen van beide partijen kan verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van overmacht. Dit omvat onder andere natuurrampen, oorlogen, nationale of internationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe, maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, stopzetting of onderbreking van toelevering van noodzakelijke onderdelen, diensten of grondstoffen, stakingen of arbeidsconflicten, wegvallen van de voorzieningen van nutsbedrijven.
- 7.2 Indien de toestand van overmacht langer heeft geduurd dan een maand hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij geen van beide partijen recht heeft op een schadevergoeding.

Artikel 8 : Slotbepalingen

- 8.1 Deze overeenkomst is opgesteld naar Belgisch recht.
- 8.2 Alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen uitsluitend behandeld worden door de rechtbanken van Namur

Conditions Générales de Vente

Article 1 En général

- 1.1 Les conditions ci-dessous s'appliquent à chaque contrat entre MEDSYS SA (ci-après "Medsys") d'une part et une personne physique ou morale d'autre part. Aucune stipulation dans les documents du client (en particulier ses conditions générales) ne sera applicable au contrat conclu.
- 1.2 Une dérogation à ces conditions générales n'est permise qu'après l'accord écrit de Medsys.
- 1.3 Par la conclusion du contrat, le client souscrit à ces conditions générales.
- 1.4 Le client déclare connaître et comprendre d'une façon satisfaisante, la signification de toutes ces conditions générales, des additions éventuelles et des concepts techniques qui figurent à l'offre.

Article 2 : Conditions de vente

- 2.1 Les conditions et les prix mentionnés dans l'offre sont en vigueur pour une période de 30 jours, à moins qu'il ne soit formellement indiqué autrement. Une commande n'est valable qu'après l'acceptation formelle par Medsys. Le client reconnaît expressément qu'une commande par fax ou par courrier électronique est d'égal valeur qu'une commande écrite.
- 2.2 Un délai de 48 heures sera observé pour la réception des marchandises. Après ce délai, la livraison sera considérée approuvée par le client et aucun changement à la livraison ne sera plus possible.
- 2.3 Des frais forfaitaires (30 Euro) de transport et d'administration seront facturés pour toute commande d'un montant inférieur à 150 Euros.
- 2.4 Tous les prix sont en euro, hors TVA et autres taxes.
- 2.5 Toutes les factures doivent être payées dans les trente jours à partir de la date de la facture, à moins qu'il ne soit indiqué autrement.
- 2.6 La facture ne sera considérée comme payée qu'après réception du montant intégral sur notre compte bancaire.
- 2.7 Si une facture n'est pas payée à l'échéance, ou si elle n'est payée que partiellement, elle sera augmentée à titre d'indemnité d'un montant forfaitaire de 10 %, avec un minimum de 150 Euro, de plein droit et sans constitution de mise en demeure préalable. En outre, un intérêt sera dû, comme prévu par la loi pour la récupération des arriérés. Au cas où cette loi n'est pas d'application, le taux d'intérêt légal s'appliquera.

Article 3 : Les obligations de Medsys

- 3.1 Le délai de livraison probable sera fixé au moment de la commande. Medsys fera tous ses efforts pour délivrer à temps les services ou les marchandises commandées. Le client reconnaît - à moins qu'il ne soit formellement indiqué autrement - que cette date de livraison est seulement indicative. Si Medsys ne peut pas respecter ce délai de livraison indicatif, le client n'aura aucun droit à une indemnisation ou à la dissolution du contrat.
- 3.2 Medsys respectera au mieux les obligations de ces conditions.

Article 4 : Les obligations du client

- 4.1 Le client mettra Medsys immédiatement au courant de chaque changement de nom, d'adresse, de numéro TVA, d'intermédiaire, de statut ou de forme juridique.

Article 5 : Confidentialité

- 5.1 Les deux parties conviennent qu'ils ne feront pas un emploi impropre de l'information confidentielle qu'ils recevraient dans le cadre de la convention et qu'ils ne la répandraient pas.
- 5.2 Medsys détiendra et conservera par écrit ou électroniquement certaines informations concernant le client dans le cadre d'une administration normale de la clientèle. L'information financière (numéro du compte courant, numéro des cartes de crédit... etc.) ne sera employée par Medsys que pour le traitement des paiements. En aucun cas Medsys ne mettra cette information à la disposition de tiers. Le client aura le droit de regard sur ces données par demande écrite. Le client aura le droit de les corriger.

Article 6 : Responsabilité

- 6.1 Le client mettra Medsys au courant immédiatement et en détail de chaque événement ou de chaque situation qui pourrait provoquer une requête par un tiers à l'encontre de Medsys ou qui pourrait influencer substantiellement l'exécution de ce contrat.

Article 7 : Force majeure

- 7.1 Aucune des deux parties ne pourra être rendue responsable pour les conséquences de force majeure. Ceci comprend entre autres, des cataclysmes, des guerres, des conflits armés nationaux et internationaux, des mesures par les autorités intérieures et étrangères, l'arrêt ou l'interruption de la sous-traitance des pièces essentielles, des services ou des matériaux, des grèves ou des conflits entre syndicat et patronat ou la perte des agréments des services d'utilité publique.
- 7.2 Si la situation de force majeure dure plus d'un mois, les deux parties ont le droit de dénoncer le contrat et aucune des deux parties n'aura un droit à une indemnité.

Article 8 : Clauses finales

- 8.1 Cet accord a été rédigé selon le droit belge.
- 8.2 Tous les litiges qui résultent de cet accord ne seront défendus que devant les tribunaux de Namur

General Terms and Conditions in English will be provided on request